

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание дистанционных информационно-консультационных услуг и доступ к цифровому контенту

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437–438 Гражданского кодекса РФ и представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя **Хачатрян Арам Артурович**,
ОГРНИП 320470400073039, ИНН 471103804410
(далее – «Исполнитель»)

адресованное неопределенному кругу лиц – **Пользователям**.

Оплата услуг, переход в Telegram-бот, регистрация на сайте altup.ru или фактическое получение цифровых материалов означает **полный и безусловный акцепт** настоящего договора.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю дистанционные информационно-консультационные услуги и доступ к цифровому контенту: видеоуроки, записи вебинаров, чек-листы, методические материалы, сценарии, инструкции, аудио, а также доступ в закрытые Telegram-чаты (далее – «Услуги»).

1.2. Услуги **не являются образовательной деятельностью** в понимании Федерального закона № 273-ФЗ.

Итоговая аттестация, выдача дипломов и государственных документов не осуществляется. Лицензии не требуется.

1.3. Все материалы являются **цифровым контентом** в смысле Постановления Правительства РФ № 2463.

1.4. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к материалам:

- через Telegram-бота,
- через ссылку-приглашение,
- через закрытый Telegram-чат,
- через личный кабинет,
- через email или облако.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Переход с сайта в Telegram-бот

2.1.1. Нажатие на кнопку «Купить тариф» на сайте altup.ru автоматически перенаправляет Пользователя в Telegram-бот Исполнителя.

2.1.2. Продолжая взаимодействие с Telegram-ботом, Пользователь подтверждает, что понимает и принимает использование Telegram как платформы оказания услуг.

2.2. Оформление заказа и оплата

2.2.1. Оформление заказа, ввод данных в Telegram-боте, подтверждение оплаты и получение ссылки в Telegram считаются акцептом настоящей Оферты.

2.2.2. Моментом начала оказания услуги является первое из событий:

- получение ссылки на закрытый чат;
- получение материалов от бота;
- сообщение о предоставлении доступа.

2.3. Начало потребления услуг

2.3.1. Пользователь считается начавшим потребление услуг при совершении любого из действий:

- открытие полученной ссылки;
- вступление в закрытый Telegram-чат;
- просмотр хотя бы части урока;
- скачивание файла;
- получение консультации;
- открытие доступа через бота/облако;
- любой переход по ссылке на материалы.

2.4. Доказательства оказания услуг

2.4.1. Стороны признают юридически значимыми доказательствами:

- логи Telegram-бота,
- данные платёжных сервисов,
- отметки о выдаче ссылок,
- вход в чат,
- переписку в мессенджере,
- просмотр уроков,
- историю скачиваний.

3. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

3.1. Предоставить доступ к Услугам в установленные сроки.

3.2. Обеспечить техническую возможность доступа, кроме случаев сбоев сторонних сервисов.

3.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Пользователь обязуется:

- 3.4. Использовать материалы только для личных целей.
- 3.5. Не передавать доступ третьим лицам.
- 3.6. Соблюдать правила поведения в закрытых чатах.

Дополнительно

3.7. При нарушении правил доступ может быть заблокирован без возврата средств.

4. Стоимость и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость указана на сайте altup.ru и в Telegram-боте.
- 4.2. Оплата производится в форме 100% предоплаты.
- 4.3. Оплата означает акцепт оферты.
- 4.4. Доступ считается предоставленным даже если Пользователь **не перешёл** по отправленной ссылке.

5. Срок доступа

5.1. Если иное не указано на сайте, доступ к материалам предоставляется **не менее чем на 6 месяцев**.

5.2. По истечении срока доступ может быть ограничен.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат возможен только в течение **7 дней** с момента оплаты и только если:

- Пользователь **не получил доступ**,
- и одновременно
- Пользователь **не начал потребление** услуг.

6.2. В соответствии с п. 14 Постановления № 2463 возврат НЕ производится, если Пользователь:

- получил ссылку на закрытый Telegram-чат,
- вступил в чат,
- открыл хотя бы один урок или часть урока,
- скачал файл,
- получил консультацию,
- получил материалы через облако или бота,
- передал доступ третьим лицам.

6.3. Основания типа «не подошло», «передумал», «не понравилось» возвратом не являются.

6.4. Возврат производится на тот же платёжный инструмент.

7. Права на материалы

7.1. Все материалы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

7.2. Пользователь получает ограниченную непередаваемую лицензию.

7.3. Запрещается запись экрана, копирование, распространение, публикация материалов.

7.4. Нарушение авторских прав ведёт к блокировке доступа и юридической ответственности.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не гарантирует конкретных результатов, доходов или навыков.

8.2. Примеры кейсов не являются гарантией результата.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за работу Telegram, LMS, хостинга, платёжных систем.

8.4. Ответственность за действия с аккаунта несёт Пользователь.

9. Персональные данные

9.1. Согласие на обработку и трансграничную передачу

Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных, включая передачу в Telegram (в т.ч. в иностранные юрисдикции).

9.2. Telegram как платформа оказания услуг

9.2.1. Пользователь соглашается на обработку данных в мессенджере Telegram.

9.2.2. Сбои Telegram не являются основанием для возврата денежных средств.

Полная Политика обработки персональных данных размещена на сайте altup.ru.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1. Все споры решаются путём направления письменной претензии на email: contact@altdigitals.com

10.2. Срок рассмотрения – 10 рабочих дней.

10.3. При невозможности урегулирования спор рассматривается в соответствии с законодательством РФ.

11. Форс-мажор

Исполнитель освобождается от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: сбои Telegram, блокировки, отключение сервисов, технические неполадки, аварии, санкции и др.

12. Ограничение ЗоЗПП для юридических лиц

Закон о защите прав потребителей применяется только к физическим лицам, приобретающим услуги для личных нужд.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП Хачатрян Арам Артурович

ОГРНИП 320470400073039

ИНН 471103804410

Email: contact@altdigitals.com